

# Laddning av elbil i Brf Maria Park 3

## **Laddparker:**

Samtliga lägenheter i Brf Maria Park 3 har en egen parkeringsplats med tillhörande laddningsmöjlighet. Anläggningen består av två stycken separata laddparker där parkeringarna söder om rondellen bildar en laddpark (som är ansluten till el-centralen i södra huset) och parkeringarna norr om rondellen en laddpark (som är ansluten till el-centralen i norra huset).

Totalt finns det 54 stycken laddpunkter fördelade på 27 stycken laddboxar av märket Wallbe Neo med dubbla uttag.

## **Laddning:**

Du laddar bilen genom att **först** koppla in sladden mellan laddboxen och bilen, när det är gjort så lägger du ditt laddkort mot laddboxens rfid-klistermärke.



Den gröna lampan börjar då lysa ljusblått i några sekunder innan den går över i ett mörkblått sken som betyder att bilens laddning har startat.

## **Avsluta laddning:**

Bilens laddning avslutas antingen när batteriet är fullt – alternativt när du tar ut kabeln ur antingen bilen eller laddboxen.

## **Laddhastighet:**

Hur snabbt en bil laddar beror på bilmodell, val av laddbox samt vilken strömstyrka som finns tillgänglig ut till laddparken. Plug-in hybrider kan max ta emot 3,7 kW vilket motsvarar 1,5 – 2 mil per timme. Dom flesta rena elbilar klarar att ta emot 11 kW (vid hemmaladdning) vilket motsvarar 5 – 6 mil per timme.

Laddboxarna är installerade med lastbalansering mot såväl varandra som mot el-centralen i huset. Det innebär att ifall många elbilar i samma laddpark är uppkopplade samtidigt så kan laddhastigheten gå ner något, detsamma gäller ifall huset har en hög el-belastning vid något tillfälle.

## **Laddkort:**

I anslutningsavgiften ingår ett laddkort. Laddkortet är kopplat till lägenheten som i sin tur är kopplad till den laddbox som tillhör lägenhetens parkeringsplats. Det innebär att laddkortet enbart fungerar på "din parkeringsplats". Vid förlorat laddkort, eller ifall man önskar beställa ett extra laddkort så skicka ett mail till [laddstolpe@mariapark3.se](mailto:laddstolpe@mariapark3.se). En avgift på 125 kr kommer att tas ut för ett nytt kort – och det debiteras via Nabo.

## **Debitering elförbrukning:**

Elförbrukningen ifrån laddboxen kommer att bli debiterad via specifika rader på avin/fakturan ifrån Nabo var tredje månad (samma rutin som lägenhetens elförbrukning). Priset för elen är 50 öre dyrare än lägenhetselen, eftersom påslaget är tänkt att finansiera underhåll och rörliga kostnader för laddparkerna.

**Wallbe Hub:**

Det är möjligt att se status för sin aktuella laddning samt laddningshistorik via en personlig inloggning på Wallbe Hub. Adressen är <https://wallbe-hub.se/login/>

Du loggar in med din mailadress som användarnamn samt det lösenord du angav vid aktiveringen av dig som användare till laddparken.

**Felanmälan:**

Vid problem med laddningen, kontrollera först att kablarna sitter ordentligt fast i både bil och laddare innan du startar laddningen med kortet. Testa att ta ur kablarna och starta om laddningsprocessen.

En vanlig fråga är att man via sin inloggning ser att bilens laddning har pausats under en längre tid.

Innan du felanmäler detta, kontrollera först att du inte (via bilens inställningar) har schemalagt laddningen till att vara klar vid en specifik tidpunkt.

Fungerar det fortfarande inte så kan du felanmäla enligt nedan:

Felanmälan 040-6850500

[support.sweden@compleo-cs.com](mailto:support.sweden@compleo-cs.com)

Felanmälan är bemannad ordinarie kontorstider och har möjlighet att fjärrstyra laddparken och avhjälpa de vanligaste förekommande felen på distans.

Vid NÖDSITUATIONER, exempelvis ifall laddkabeln sitter fast mellan bil och laddbox och du inte kan köra iväg, finns ett journummer som kan användas 040-6850508.

OBS! Att bilen inte laddar är **inte** en nödsituation – utan i dessa fall ska ordinarie nummer till felanmälan eller e-post användas.

Vid felanmälningar, skicka en kopia på din felanmälan (för info) till [laddstolpe@maripark3.se](mailto:laddstolpe@maripark3.se)